

Fragen und Antworten

Online-Buchungssystem «roma» der RALpin AG

Ich habe keine E-Mail mit einem Link zu meinem persönlichen Account erhalten. Was soll ich tun?

Nehmen Sie mit unserem Team «Sales & Dispatching» Kontakt auf.
Tel +41 58 822 88 22, Mail: dispo@ralpin.com

Ich habe die Zugangsdaten zu meinem Account vergessen?

Nehmen Sie mit unserem Team «Sales & Dispatching» Kontakt auf.
Tel +41 58 822 88 22, Mail: dispo@ralpin.com

Welche Zahlungsmittel sind möglich?

Wir akzeptieren nur die Kreditkarten von VISA und Mastercard, ebenfalls möglich ist eine Zahlung gegen Rechnung.

Wie kann ich meine Aufträge bezahlen?

Für sämtliche Buchungsarten (online, Telefon, Mail) ist ein Online-Account in unserem Buchungssystem zwingend. Wir akzeptieren als Zahlungsmittel die Kreditkarten von VISA und Mastercard, ebenfalls möglich ist eine Zahlung gegen Rechnung.

- ➔ Wenn Sie mit VISA/Mastercard bezahlen, dann erfassen Sie diese Karten bitte auf unserem Buchungssystem in Ihrem Account unter «Buchung» - «Zahlungsmittel».
- ➔ Falls Sie gegen Rechnung bezahlen, erfassen Sie in unserem Buchungssystem in Ihrem Account unter «Mein Account» - «Firma» eine korrekte Rechnungsempfänger-Mailadresse.

Vor Ort am Terminal ist die Bezahlung am Kartenlesegerät oder in bar nicht möglich.

Wie kann ich meine Mitarbeitenden und Fahrer registrieren?

Die Daten Ihrer Fahrer und Disponenten können Sie im Menü «Mein Account» erfassen und jederzeit bearbeiten.

Wer hilft mir bei Fragen oder Problemen?

Wenden Sie sich vor Ort an unsere Mitarbeitenden am Terminal oder kontaktieren Sie unser Sales- und Dispatching-Team: Telefon +41 58 822 88 22 oder Mail dispo@ralpin.com