

## Domande frequenti

Sistema di prenotazione online «roma» della Ralpin SA

### Non ho ricevuto nessuna e-mail con un link al mio account personale. Cosa devo fare?

Contattare il nostro team «Sales & Dispatching».  
Tel. +41 58 822 88 22, e-mail: [dispo@ralpin.com](mailto:dispo@ralpin.com)

### Ho dimenticato i dati di accesso al mio account, cosa devo fare?

Contattare il nostro team «Sales & Dispatching».  
Tel. +41 58 822 88 22, e-mail: [dispo@ralpin.com](mailto:dispo@ralpin.com)

### Quali metodi di pagamento sono accettati?

Accettiamo solo le carte di credito VISA e MasterCard oppure il pagamento contro fattura.

### Come posso pagare per i miei ordini?

Per tutte le modalità di prenotazione (online, telefono, e-mail) è necessario disporre di un account per il nostro sistema di prenotazione. Accettiamo pagamenti tramite carte di credito MasterCard e VISA o contro fattura.

- ➔ In caso di pagamento tramite VISA/MasterCard, è necessario registrare le carte nel proprio account del nostro sistema di prenotazione alla voce «Prenotazione» – «Metodi di pagamento».
- ➔ Se si paga contro fattura, inserire l'indirizzo e-mail corretto del destinatario della fattura nell'account nel nostro sistema di prenotazione alla voce «Account personale» – «Ditta».

Al terminal non sono ammessi pagamenti in contanti o tramite carta.

### Cosa fare per registrare i propri collaboratori e conducenti?

I dati relativi a conducenti e addetti alla disposizione possono essere registrati e modificati in qualsiasi momento nel menu «Il mio account».

### Chi può fornire aiuto in caso di domande o problemi?

Rivolgersi ai nostri collaboratori direttamente presso il terminal oppure contattare il nostro team Sales & Dispatching telefonicamente al numero +41 58 822 88 22 o per e-mail all'indirizzo [dispo@ralpin.com](mailto:dispo@ralpin.com)